

Форма № 8.1. Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых организаций

за 2014 год

СПб ГУП "Ленсвет"

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³	Признак АПВ (1/0) ⁴	Признак АВР (1/0) ⁵	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Время и дата прекращения приема электрической энергии (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения приема электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Журнал отказов и заявок № 23	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)									
							по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.						в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.																						
							Потребители электрической энергии			Электросетевые организации			Электросетевые организации			Всего (сумма граф 17 - 21)											Всего (сумма граф 25 - 27)								
							1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	с максимальной мощностью свыше 670 кВт									Всего (сумма граф 17 - 21)	Всего (сумма граф 25 - 27)							
1		пункт питания	0,6	0	-	-	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
1	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг.	ГПВ Краснопутиловская ул.21	0,6	0	-	-	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	18:40	21:20	21:20	21:20	2,67	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
2			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	18:40	21:23	21:23	21:23	2,72	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
3			0,6	1	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	23:00	01:05	01:05	2,08	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
4			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	20:45	23:35	23:35	2,83	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
5			0,6	1	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	03:10	05:25	05:25	2,25	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
6			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	22:00	08:20	08:20	10,33	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
7			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	00:45	09:00	09:00	56,25	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
8			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	23:50	09:00	09:00	105,17	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
9			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	04:30	08:50	08:50	28,33	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
10			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	23:40	05:05	05:05	5,42	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
11			0,6	1	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	19:30	19:30	19:30	20,33	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
12			0,6	1	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	02:50	04:55	04:55	2,08	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
13			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	04:27	05:10	05:10	0,72	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
14			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	04:27	05:10	05:10	0,72	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
15			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	04:27	05:10	05:10	0,72	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
16			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	23:09	04:42	04:42	5,55	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
17			0,6	0	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	23:09	03:00	03:00	3,85	-	Журнал отказов и заявок № 23	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварий) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации СПб ГУП "Ленсвет" за 2014 год

№	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	По данным производственно-диспетчерской службы	2,08	4
2	По данным производственно-диспетчерской службы	2,25	3
3	По данным производственно-диспетчерской службы	20,33	10
4	По данным производственно-диспетчерской службы	2,08	3
5	По данным производственно-диспетчерской службы	1,17	7
6	По данным производственно-диспетчерской службы	5,72	29
7	По данным производственно-диспетчерской службы	0,92	10
	Итого:	34,55	

Главный инженер
(должность)

Смирнов В.И.
(Ф.И.О.)



(подпись)

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие "Ленсвет"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час	0

Зам.директора по экономике

А.Н. Богданова



Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие "Ленсвет"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	0
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	0
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	0
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	0

Зам.директора по экономике

Должность

А.Н. Богданова

Ф.И.О.



Подпись

Таблица 1. Данные по фактическим и плановым значениям показателей надежности и качества
СПб ГУП "Ленсвет"

Наименование показателя	Фактическое значение показателя за 2014 год	Плановые значения показателя на долгосрочный период регулирования				
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	2	2,6707	2,6306	2,5911	2,5523	2,5140
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (Птпр)	0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	0,28	0,7867	0,7749	0,7632	0,7518	0,7405

Заместитель директора по экономике



А.Н. Богданова

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период	12 месяцев 2014 г. число точек присоединения	29
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. (Т _{пр})		34,55
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)		1,2

Заместитель директора по экономике



Богданова А.Н.

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования
СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя на:
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)			<u>2014 год</u> (год)
			1,2
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)			<u>2014 год</u> (год)
			0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ($\Pi_{тсд}$)			<u>2014 год</u> (год)
			0,28

Заместитель директора по экономике
(должность)



Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	4
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2	не уст.	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	13	не уст.	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	не уст.	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	не уст.	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	10	не уст.	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	не уст.	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	0
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	не уст.	0	прямая	0
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	не уст.	0	прямая	0

2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	не уст.	0	прямая	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	не уст.	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	не уст.	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	не уст.	0	обратная	0
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0		0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	0
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	0
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	0
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,3

Заместитель директора по экономике
(должность)

Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	0
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	0	не уст.	0	обратная	0
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	0	не уст.	0	обратная	0
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю	0	не уст.	0	обратная	0
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	0	обратная	0
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0		0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	не уст.	0	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	не уст.	0	обратная	0
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	не уст.	0	обратная	0
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	не уст.	0		0

4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	не уст.	0	обратная	0
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	не уст.	0		0
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	не уст.	0		0
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	0
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	не уст.	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	не уст.	0	обратная	0
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	не уст.	0	обратная	0
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0		0
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,1

Заместитель директора по экономике
(должность)

Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	не уст.	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	0
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	0
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	прямая	0
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	обратная	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	не уст.	0	прямая	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	не уст.	0	прямая	0

3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	0
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	не уст.	0	обратная	0
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	0	прямая	0
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	не уст.	0	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	не уст.	0	-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	не уст.	0	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	не уст.	0	обратная	0
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	не уст.	0		0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	0
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	не уст.	0	обратная	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	не уст.	0	прямая	0
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	0,4

Заместитель директора по экономике
(должность)

Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества	2014 (год)
I_n	1,3
1.1.	2
1.2. а)	1
1.2. б)	1
1.2. в)	10
1.2. г)	1
2.1.	0
2.2.	0
2.3.	0
3.	1
4.	1
5.1.	0
6.1.	0
6.2.	0
I_c	0,1
1.1.	0
1.2.	0
2.1.	0
2.2. а)	0
2.2. б)	0
2.3.	0
3.1.	0
4.1.	0
5.1.	0
6.1.	1
6.2.	0
7.1.	0
P_c	0,4
1.	1
2.1.	0
2.2.	0
2.3.	0
2.4.	0
2.5.	0

2.6.	0
3.1.	0
3.2. а)	0
3.2. б)	0
3.2. в)	0
4.1.	0
5.1.	0
5.2.	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,28

Заместитель директора по экономике
(должность)


Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЕДИНОЙ (НАЦИОНАЛЬНОЙ)
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети,
в период 2014 год

СПб ГУП "Ленсвет"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	0
2	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пл}$)	0
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпл}$)	0

Заместитель директора по экономике



А.Н. Богданова

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

№	Наименование показателя	№ формулы	Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)		1,2
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	(2)		0
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($P_{тсо}$)	(3)		0,28
4	Плановое значение показателя $P_{пр}^{пл}$, $P_n^{пл}$	(4), (4.1)		2,0546
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)		не устанавливается
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{над}^{пл}$	(4), (4.1)		1,0102
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	Методических указаний	1
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1	Методических указаний	-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1	Методических указаний	1

Заместитель директора по экономике



А.Н. Богданова

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	-	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 5.1	1
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	п. 5.1	1
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	(5)	1,00

Заместитель директора по экономике
(должность)

Богданова А.Н.
(Ф.И.О.)


(подпись)